

**CANSSM-CARMI EST  
ACTION PARTICIPATIVE DE LUTTE CONTRE  
L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES DANS  
UN QUARTIER DE WOIPPY (57)**

**« VOLETS OUVERTS »**



- Quartier « Zone Urbaine Sensible »
- Constat d'un bailleur social « Logiest » : vieillissement des locataires (29% de plus de 60 ans) avec de plus en plus de personnes isolées et éloignées des dispositifs médico-sociaux et de santé
- CARMI EST historiquement intervient auprès des personnes âgées (régime minier, services maintien à domicile, centres de santé) : Convention « Habitat Autonomie Seniors » avec Logiest
- Importante présence sur le quartier d'autres structures spécifiques ou non personnes âgées (CLIC, CCAS, associations de locataires, éducation spécialisée, « accueil, écoute et soins », CG, ...)

# OBJECTIFS

2012-2014



## GENERAL

- Permettre à tous les locataires de plus de 60 ans sur les secteurs de Woippy et Metz-Nord de sortir de l'isolement et de bénéficier des services adaptés pour préserver leur autonomie et favoriser leur maintien à domicile.

## Opérationnels

- Développer l'accès aux prestations de maintien à domicile dans le respect du libre choix de la personne,
- Intégrer des personnes âgées et des aidants dans les dynamiques participatives sur le quartier,
- Créer des actions intergénérationnelles au sein du quartier en lien avec les différents intervenants sociaux.

## Public

- Personnes âgées de plus de 60 ans

Mise en œuvre d'une double stratégie :

- Une directe en permettant à des binômes jeunes-habitants du quartier d'aller à la rencontre de ce public à leur domicile.
- Une indirecte en permettant aux aidants familiaux de communiquer entre eux et avec ce public autour de recettes de cuisine qu'ils auront élaborées.

# DESCRIPTIF

## (2)



Prévention de l'isolement des personnes de plus de 60 ans

## VOLETS OUVERTS

- Constitution d'un groupe d'habitants pour définir la priorité d'action
- 5 séances de réflexion collective

**À PARTIR DE 60 ANS**  
**SEUL ?** **BESOIN D'AIDE**  
OSEZ EN PARLER **VOS DROITS**  
**INFORMATION**  
PERMANENCE  
**NE RESTEZ PAS SEUL**  
**03 87 30 72 05**

Permanence d'accueil gratuite  
en présence d'un professionnel de la CARMi Est  
TOUS LES MARDIS de 14h à 16h  
à l'agence LogiEst de Woippy  
16, place Jean Perrin.

Contact : [voletsouverts@secumines.org](mailto:voletsouverts@secumines.org)

En collaboration avec :

Conception : Service Communication CARMi Est

POUR LES HABITANTS, LES VOLETS OUVERTS OU FERMÉS SONT LES SIGNES DE « BONNE SANTÉ ». VOLETS FERMÉS PEUVENT SIGNIFIER UN PROBLÈME CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE. VOLET OUVERT SIGNIFIE ÉGALEMENT UNE OUVERTURE DES PERSONNES SUR L'EXTÉRIEUR.

- Intégration à l'action d'un groupe de jeunes effectuant leur service civique et encadrés par l'association Unis-Cité
  - Santé des personnes âgées
  - La promotion de la santé
  - Les outils du projet (questionnaires, lettres aux habitants, reporting)
  - L'isolement des personnes âgées et le maintien à domicile
  - Les techniques d'approches et de discours
  - Le travail en binôme avec les habitants

- Mise en place d'une permanence CARMI EST dans les locaux de Logiest (1/2 j par semaine)
- Constitution de binômes 1 jeune- 1 habitant : jeux de rôle commun
- Organisation des visites en binôme auprès des habitants de plus de 80 ans puis 60 ans :
  - Communication générale avec les employés d'immeuble (affichage, informations orales) un mois avant les visites
  - Courrier personnalisé dans les boites à lettre 48H00 avant la visite
  - 2<sup>ème</sup> visite si absence du domicile

# DESCRIPTIF

(5)



Prévention de l'isolement des personnes de plus de 60 ans

## VOLETS OUVERTS

Madame, Monsieur .....

La CARMi EST et LOGI-EST souhaitent améliorer le bien-être des locataires de plus de 60 ans sur les quartiers de Woippy et Metz-Nord .

Depuis octobre 2012, une permanence tenue par un professionnel de la CARMi Est vous est proposée dans les locaux de Logi-Est :  
16, place Jean Perrin 57140 WOIPPY

Afin de vous expliquer la démarche, un membre de l'association « Unis-Cité » accompagné par un habitant bénévole, viendront à votre rencontre :  
LE.....

Vous les reconnaîtrez grâce à leurs tee-shirts orange.

L'objectif étant de vous aider, nous sommes certains que vous leur réserverez un accueil chaleureux.



DES ACTIONS DE COMMUNICATION PREALABLES A L'ACTION FACILITENT L'ACCEPTABILITÉ DES VISITES EN BINÔME POUR L'ENSEMBLE DES PERSONNES ÂGÉES DE PLUS DE 60 ANS DU QUARTIER.

# RÉSULTATS



- En 2013 : 507 visites, 288 ont répondu, des actions menées pour 45 foyers
- En 2014 : 523 visites, 238 ont répondu, des actions menées pour 25 foyers

La démarche d'aller à la rencontre de l'ENSEMBLE des locataires de LOGIEST de plus de 60 ans nous a permis :

- de mettre en relation des personnes n'ayant aucun lien avec les structures institutionnelles mais ayant des besoins.
- de repérer les besoins : Certaines d'entre elles bénéficient déjà d'aidants familiaux et donc bien qu'ayant des droits ne demandent aucune aide complémentaire. Cette problématique a également été mise en évidence par le CCAS de Woippy qui organise des cours de langue française où de nombreux aidants familiaux participent. Ces aidants sont essentiellement des femmes.

=> 2015 : Poursuite de l'action avec les aidants familiaux

# PERSPECTIVES



Pour 2015

Collaboration avec le CCAS de WOIPPY, constitution d'un groupe de femmes du quartier (aidants familiaux) :

- Elaboration de recettes de cuisine qui vont favoriser l'expression des besoins et envisager de nouvelles actions pour lutter contre l'isolement
- Mise à disposition d'appartements vides par Logiest pour inviter les autres aidants familiaux et les personnes de plus de 60 ans autour de repas élaborés à partir des recettes :
  - Espace de communication et de création de liens avec les structures d'accès aux droits et aux soins
  - Sensibilisation des habitants pour le repérage de personnes isolées pour mener des actions spécifiques ciblées