

Comment faire pour intégrer la question des ISS dans son environnement professionnel?

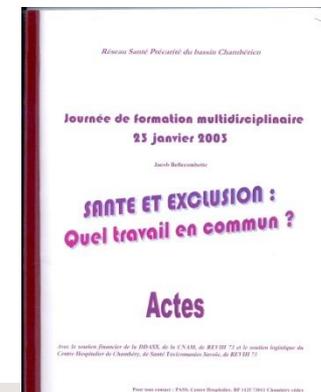
Ici à partir d'une innovation dans le champ de la formation professionnelle

B. de Goër, centre Hospitalier Métropole Savoie

Journées SFSP ISS, Paris 17 et 18 mars 2015

1. Préparer le terrain

- A. Réseau santé précarité du bassin Chambérien et ses 3 pôles: hospitalier, libéral, institutionnel-associatif
- B. Comité de pilotage pour une formation multidisciplinaire
- C. Une journée de formation en 2003: exclusion et santé, quel travail en commun? 120 professionnels
 - Dernière table ronde : les co-formations, utopie ou avenir?
- D. Des actes, un article dans Tétras Lire...
- E. Les co-formations, on y va!



1. Préparer le terrain, avec aussi

La participation à diverses instances comme CME du centre hospitalier, réseau VIH Hépatites, réseau toxicomanies...

Formations « Mieux connaître pour moins exclure »

IFSI, internes en médecine générale...

Un axe de travail: la participation des publics en précarité à la formation professionnelle



Principes de base: savoirs universitaires, savoirs professionnels (d'action), savoirs d'expérience

Appui sur l'histoire des formations croisées: QMU, QMP, croisement des pouvoirs, charte du croisement des savoirs et des pratiques

A.En amont de l'action

B.L'action elle-même: ici une série d'actions reproduites selon une éthique particulière

C.Les suites

- **Par les organisateurs: outils de travail pour diminuer les ISS**
- **Par les professionnels formés**
- **Par les insitutions**

1. En amont: mise en place des conditions



A. Comité de pilotage +++

B. Liens avec les associations

C. (Ethique indispensable)

D. Publicité

d'euros d'investissements biomédicaux sont prévus.

Co-formation « précarité et santé » : mieux se comprendre pour mieux soigner

©Observatoire national de la fracture, rapport 2014



Renseignements et inscription avant le 1^{er} mars.
Dates : les 9-10 avril et le 21 mai 2015 (engagement obligatoire sur les 3 jours).

Contacts :
Respects 73 : 04 79 96 58 25
Pass : 04 79 96 51 06

Pour les professionnels non médicaux du CHMS, inscriptions auprès de Mme Bonnefoy-Cudraz, cadre supérieur de santé.

Depuis une dizaine d'années, le Dr De Goer, médecin au centre hospitalier Métropole Savoie (Pass, médecine carcérale et addictologie), également membre de l'association Respects 73 organise une co-formation « *précarité et santé* » destinée aux professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social avec des personnes en situation de grande pauvreté. Objectifs : à partir d'analyses de situations, découvrir et comprendre leurs différences pour mieux communiquer, trouver ensemble les conditions qui permettent aux personnes d'être actrices de leur santé. Témoignage du Dr Waterlot, endocrinologue au CHMS : « *J'encourage vivement les soignants à s'inscrire. C'est un vrai moment d'échange avec des personnes en difficultés. Les techniques utilisées, très interactives, aident à décoder les réactions des uns et des autres et à réfléchir sur nos à priori respectifs. C'est une aide précieuse pour les soignants qui apprennent à communiquer avec des patients qui ont parfois du mal à exprimer leurs attentes sans agressivité. Chacun gagne à connaître l'autre.* »

confirme ses bons chiffres, Aix démarre la campagne

Depuis trois ans, l'équipe opérationnelle hygiène ne désarme pas sur sa chasse aux bijoux. Grâce à la mobilisation des correspondants hygiène et des cadres soignants, appuyée par une communication soutenue (souvenez-vous des affiches mensuelles avec les vilains petits microbes...), le site de Chambéry est passé de 42 % de soignants porteurs de bijoux sur les mains en 2012, à 17 % en 2013. Le troisième audit mené en 2014 montre que la tendance se confirme avec seulement 15 % de porteurs, soit 171 personnes sur 1 160 répondants.

« *Statistiquement, il s'agit plutôt d'une stabilisation, explique Aurélie Fournieret, pharmacien hygiéniste. À noter que la distribution des tours de cou accroche-bijoux, notamment aux nouveaux agents à Chambéry, a sans doute joué un rôle positif. Mais nous avons encore des marges de progression, surtout sur le port de la montre qui représente encore 7.4 % des soignants.* »

À Aix-les-Bains, la sensibilisation a démarré en avril 2014 par un audit, suivi par la campagne d'affichage - adaptée au site aixois - à l'automne. « *Toutes les unités de soins sont concernées et ont été visitées par l'infirmière hygiéniste et la direction des soins* » indique Michèle Riffart, coordinatrice des soins. Le score initial est de 54 % de porteurs ; un deuxième audit au printemps 2015 permettra de mesurer le succès de la campagne.

Point com



Tout le monde se
forme aux PCH I

6 formations croisées pour des professionnels de Chambéry

- **Entre personnes issues ayant vécu la pauvreté ou l'exclusion sociale et professionnels œuvrant dans le champ de la santé**
 - 3 journées en 2005, 1 journée complémentaire un an après (juin 2006)
 - 19 professionnels avec 8 personnes ayant vécu la pauvreté, membres du Mouvement ATD Quart Monde et du Secours Catholique
- **Entre personnes de la rue et professionnels de la diététique**
 - 1 journée en avril 2006, deuxième journée juin 2006
 - 17 professionnels dont diététiciennes hospitalières et libérales avec 7 personnes en très grande précarité (accompagnement: L'Herminette)

6 formations croisées pour des professionnels de Chambéry

- **Entre personnes ayant vécu l'exil et professionnels**
 - 2 journées consécutives juin 2006
 - 22 professionnels dont libéraux, avec 12 personnes ayant connu la migration. accompagnement des migrants: REVIH-STS et Migration Santé Rhône Alpes
- **Entre gens du voyage et professionnels œuvrant dans le champ de la santé**
 - 3 + 1 journées en 2009
 - 24 professionnels avec 10 Tsiganes.
- **Entre personnes issues ayant vécu la pauvreté ou l'exclusion sociale et professionnels œuvrant dans le champ de la santé**
 - 3 + 1 journées en 2011
 - 30 professionnels avec 10 personnes ayant vécu la pauvreté, membres du Secours Catholique et du Mouvement ATD Quart Monde.
 - Récidive 2013: 21 professionnels + 8 personnes ayant vécu la pauvreté

1. Les formations

A. 6 en 10 ans

- **Plus de 130 professionnels formés ainsi**
- **Personnes en grandes difficultés sociales, Gens du voyage, migrants**
- **Démarche aujourd'hui bien connue dans le réseau avec une forte demande de formation**
- **Par exemple demande d'intervention dans journée régionale ETP, mais aussi dans le monde social voire de la recherche (sociologie...)**

A. Jusqu'à un colloque national des PASS à partir des publics

B. On poursuit les co-formations: la prochaine en avril 2015

PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)
Professionnels de santé, personnes en situation de précarité

« SOIGNONS ENSEMBLE,
SOYONS ENSEMBLE »

HOSPITALIER



VENDREDI
16 mai
2014

Inscrit dans le projet d'établissement

3^e colloque national
8^e rencontre régionale
Rhône-Alpes

Espace Malraux - Chambéry

+ d'infos : <http://colloque-pass.ch-chambery.fr>



Constructions d'outils pour aller plus loin dans la formation afin de diminuer les ISS



Début 2009, durant 3 jours, une dizaine de Voyageurs et 24 professionnels de santé se sont formés mutuellement sur la thématique "Santé et Gens du Voyage".

Il s'agissait d'une véritable co-formation selon une méthodologie élaborée par le mouvement ATD Quart Monde. L'objectif premier était de trouver les conditions nécessaires à l'amélioration et à la prise en charge de la santé des Gens du Voyage. Une recherche commune où chacun apporte son savoir et sa réflexion. Ainsi, les connaissances issues de l'expérience sont placées au même niveau que les connaissances universitaires.

A partir de différents outils et d'analyse de situations concrètes, professionnels et Voyageurs ont travaillé ensemble autour de leurs représentations, puis sur les contraintes et les pratiques de chacun.

Ce film reprend des éléments de discussion, extraits des débats, regroupés autour de thèmes clés qui ont émergés.



Durée : 30 min

Janvier et Mars 2009



Moderniser Sans Exclure Rhône-Alpes
Le Britannia B, 20 bd Eugène Deruelle 69003 Lyon
Tel/Fax : 04 78 26 66 86 msera@wanadoo.fr



Moderniser Sans Exclure Rhône-Alpes

présente



Santé et Gens du Voyage

Au croisement des savoirs et des pratiques



Thèses en médecine

- **Représentations ayant changé chez les soignants**
- **Prévention gynécologique chez les femmes Tsiganes**
- **Apport des co-formations en regard de la littérature**
- **Hépatite C et migration**
- **Retour au droit commun des usagers de la PASS**
- **Etat de santé des résidents d'une structure à bas seuil d'exigences**
- **Détermination de critères d'évaluation des PASS avec les usagers du dispositif**
- ...

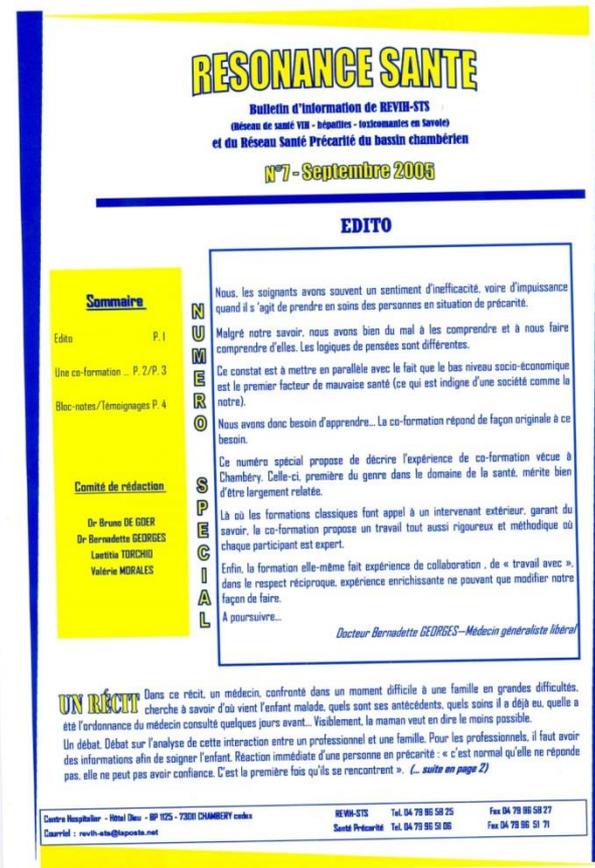
Travaux d'étudiants en soins infirmiers

- Articles dans des revues locales, dans des journaux internes...

- Dans des revues nationales

Dernier exemple forum
revue Prescrire mars 2015

Assurent la crédibilité (ex Santé Publique 2008)



RESONANCE SANTE
Bulletin d'information de REVIH-STIS
(Réseau de santé VIIH - régionales - toxicomanes en Savoie)
et du Réseau Santé Précarité du bassin chambérien
N°7 - Septembre 2005

EDITO

Sommaire
Edito P.1
Une co-formation ... P.2/P.3
Bloc-notes / Témoignages P.4

Comité de rédaction
Dr Bruno DE GOER
Dr Bernadette GEORGES
Laetitia TORCHIO
Valérie MORALES

NUMÉRIQUE
Nous, les soignants avons souvent un sentiment d'inefficacité, voire d'impuissance quand il s'agit de prendre en soins des personnes en situation de précarité.
Malgré notre savoir, nous avons bien du mal à les comprendre et à nous faire comprendre d'elles. Les logiques de pensées sont différentes.
Ce constat est à mettre en parallèle avec le fait que le bas niveau socio-économique est le premier facteur de mauvaise santé (ce qui est indigne d'une société comme la notre).
Nous avons donc besoin d'apprendre... La co-formation répond de façon originale à ce besoin.
Ce numéro spécial propose de décrire l'expérience de co-formation vécue à Chambéry. Celle-ci, première du genre dans le domaine de la santé, mérite bien d'être largement relayée.
Là où les formations classiques font appel à un intervenant extérieur, garant du savoir, la co-formation propose un travail tout aussi rigoureux et méthodique où chaque participant est expert.
Enfin, la formation elle-même fait expérience de collaboration, de « travail avec », dans le respect réciproque, expérience enrichissante ne pouvant que modifier notre façon de faire.
À poursuivre...

Docteur Bernadette GEORGES - Médecin généraliste libérale

UN RÉCIT Dans ce récit, un médecin, confronté dans un moment difficile à une famille en grandes difficultés, cherche à savoir d'où vient l'enfant malade, quels sont ses antécédents, quels soins il a déjà eu, quelle a été l'ordonnance du médecin consulté quelques jours avant... Visiblement, la maman veut en dire le moins possible. Un débat. Débat sur l'analyse de cette interaction entre un professionnel et une famille. Pour les professionnels, il faut avoir des informations afin de soigner l'enfant. Réaction immédiate d'une personne en précarité : « c'est normal qu'elle ne réponde pas, elle ne peut pas avoir confiance. C'est la première fois qu'ils se rencontrent ». (... suite en page 2)

Centre Hospitalier - Hôpital - BP 1025 - 73001 CHAMBÉRY cedex
REVIH-STIS - Tél. 04 79 86 59 25 - Fax 04 79 86 59 27
Chambéry - revih-stis@laposte.net - Santé Précarité - Tél. 04 79 86 51 06 - Fax 04 79 86 51 71

Et les personnes formées?

Comment elles-mêmes diffusent-elles autour d'elles?

... et les institutions???

(restitutions)

Les conditions du croisement des savoirs doivent permettre de développer la propre réflexion des personnes en difficultés, en acte réellement autonome.

Puis de la confronter à celle des professionnels.

C'est cette confrontation qui est formatrice

Une limite forte: l'accompagnement des groupes en difficultés sociales

Mais il en ressort aussi des questions travaillées ensuite dans le réseau. Exemple: dépistages et précarité, secret professionnel...